

Accompagner l'innovation dans les territoires : expérimenter et changer d'échelle

<i>Préface</i> de Laurence Barthe	13
<i>Avant-propos</i>	17
<i>Mode d'emploi</i>	21
D'où vient ce guide et comment a-t-il été conçu ?.....	21
À qui s'adresse-t-il et à quoi peut-il servir ?	21
Comment cet ouvrage est-il construit ?.....	22
Comment lire cet ouvrage et comment l'utiliser ?	25
L'importance du choix des mots	25
Neuf expériences d'innovation sociale ou/et territoriale	26
Partie 1 : Expérimentation et changement d'échelle dans les processus d'innovation	31
Chapitre 1.1 : L'innovation, l'innovation sociale, l'innovation territoriale et son processus	33
Qu'est-ce que l'innovation, l'innovation sociale et l'innovation territoriale ?	33
Le processus d'innovation	35
Pourquoi l'innovation sociale et/ou territoriale est importante pour le développement local ?.....	37
Chapitre 1.2 : L'expérimentation	38
Expérimentation, de quoi parle-t-on ?.....	38
Expérimenter, à quoi ça sert ?	39
Quels liens entre expérimentation et processus d'innovation sociale et territoriale ?	42
Plus-values et spécificités de l'expérimentation dans les démarches de développement local	45
Chapitre 1.3 : Pérennisation et changement d'échelle	47
Pérennisation et changement d'échelle, de quoi parle-t-on ?.....	47
Pérennisation et changement d'échelle, à quoi ça sert ?	47
Les différentes formes de pérennisation et de changement d'échelle.....	50
Plus-values et spécificités de la pérennisation et du changement d'échelle dans une démarche de développement local.....	54
Partie 2 : Quatre leviers stratégiques	57
Chapitre 2.1 : Adaptation, appropriation et apprentissage	58
Adaptation (à des spécificités)	58
Appropriation.....	61
Apprentissage	64

Chapitre 2.2 : Prise de risques, sécurisation et droit à l'erreur	70
Prise de risques et sécurisation	70
Droit à l'erreur	74
Chapitre 2.3 : Lien aux acteurs publics, aux politiques publiques et institutionnalisation	76
Le lien aux acteurs publics, aux politiques publiques et aux institutions	76
Institutionnalisation	78
Chapitre 2.4 : Réseaux	82
Un réseau, c'est quoi ? De quoi parle-t-on ?	82
À quoi ça sert ? Pourquoi c'est important ?	82
Points d'attention pour travailler les réseaux	82
Partie 3 : Quatre leviers méthodologiques	85
Chapitre 3.1 : Gouvernance et pilotage	86
La gouvernance et le pilotage, c'est quoi ? De quoi parle-t-on ?	86
À quoi ça sert ? Pourquoi c'est important ?	86
Points d'attention pour travailler la gouvernance et le pilotage	86
Chapitre 3.2 : Suivi-évaluation	91
L'évaluation et le suivi-évaluation, c'est quoi ? De quoi parle-t-on ?	91
À quoi ça sert ? Pourquoi, c'est important ?	92
Points d'attention pour travailler le suivi-évaluation et l'évaluation	92
Points d'attention dans une démarche d'innovation sociale et de développement local	94
Chapitre 3.3 : Capitalisation	96
La capitalisation, c'est quoi ?	96
Pourquoi c'est important ? À quoi ça sert ? Les différentes fonctions de la capitalisation	96
Points de vigilance pour travailler la capitalisation	100
Chapitre 3.4 : Ingénierie	103
L'ingénierie, c'est quoi ?	103
Pourquoi c'est important ?	103
En quoi consiste et à quoi servent les différentes fonctions d'ingénierie ?	103
Points d'attention pour anticiper et organiser les moyens d'ingénierie	104
Partie 4 : Stratégie et cadrage de la démarche	109
Chapitre 4.1 : Pourquoi cadrer ?	110
Chapitre 4.2 : Les principales questions à se poser pour cadrer la démarche	111

Chapitre 4.3 : Premiers éléments de cadrage	112
Chapitre 4.4 : Définition d'une stratégie et phasage	116
Chapitre 4.5 : Éléments spécifiques pour penser le cadrage	121
Éléments spécifiques à l'expérimentation.....	121
Éléments spécifiques à la pérennisation et au changement d'échelle.....	124
Partie 5 : Définir le protocole de travail : cadrer les différents leviers stratégiques et méthodologiques	
133	
Chapitre 5.1 : Cadrer l'adaptation, l'appropriation, l'apprentissage	134
Cadrer l'adaptation	134
Cadrer l'appropriation.....	139
Cadrer l'apprentissage	142
Chapitre 5.2 : Cadrer la prise de risques, la sécurisation et le droit à l'erreur ...	146
Cadrer la prise de risques : limiter, sécuriser et gérer.....	146
Cadrer le droit à l'erreur / intégrer le droit à l'erreur dans la démarche.....	153
Chapitre 5.3 : Cadrer le lien aux acteurs publics, aux politiques et institutionnalisation	155
Cadrer le lien aux politiques et aux institutions.....	155
Cadrer l'approche d'institutionnalisation	158
Chapitre 5.4 : Cadrer la démarche « réseaux »	162
Approche générale	162
Travailler les réseaux dans la pérennisation et le changement d'échelle.....	164
Chapitre 5.5 : Cadrer la gouvernance et le pilotage.....	166
Approche générale	166
Travailler la gouvernance et le pilotage dans la pérennisation et le changement d'échelle.....	167
Chapitre 5.6 : Cadrer le suivi-évaluation	170
Approche générale	170
Cadrer le suivi-évaluation dans l'expérimentation	172
Cadrer le suivi-évaluation pour travailler la pérennisation et le changement d'échelle.....	172
Chapitre 5.7 : Cadrer la capitalisation	175
Approche générale pour cadrer la démarche de capitalisation	175
Cadrer la démarche d'apprentissage	177
Cadrer la démarche de partage.....	178

Chapitre 5.8 : Cadrer l'ingénierie : anticiper et organiser les moyens d'ingénierie	180
Approche générale pour cadrer l'ingénierie	180
Cadrer l'ingénierie dans l'expérimentation	180
Cadrer l'ingénierie pour travailler la pérennisation et le changement d'échelle	181
Partie 6 : Les outils et la démarche de capitalisation	183
Chapitre 6.1 : Les différents outils de la capitalisation	184
Les sources d'information pour la capitalisation	184
Les méthodes et outils pour aider à la capitalisation	184
Les supports et produits de la capitalisation	184
Chapitre 6.2 : Démarche de capitalisation	186
Apprendre de l'expérience.....	187
Partager l'expérience	199
Partie 7 : Rôle et posture de l'accompagnateur du processus	213
Chapitre 7.1 : Rôle, postures, compétences générales de l'accompagnateur	214
Chapitre 7.2 : Quels rôles, postures, compétences spécifiques aux quatre leviers stratégiques ?	217
Accompagner l'adaptation, l'appropriation et l'apprentissage	217
Accompagner la gestion des risques	218
Accompagner le lien aux acteurs publics, aux politiques et l'institutionnalisation	219
Accompagner le travail en réseaux	220
Chapitre 7.3 : Quels rôles, postures, compétences spécifiques aux quatre leviers méthodologiques ?	221
Accompagner la gouvernance.....	221
Accompagner le suivi-évaluation	222
Accompagner la capitalisation.....	222
Accompagner l'ingénierie.....	223
Glossaire	229
Bibliographie	237