



comprendre et agir sur le système d'acteurs

une démarche itérative à conduire à différents stades des projets / face à des situations problématiques

1 - Identifier, décrire, qualifier

- portage et organisation du projet >> organigrammes hiérarchique et fonctionnel
- cartographie des acteurs >> tableau synthétique : type acteurs + fonctions ou rôles dans le projet
- dynamique des acteurs sur la vie du projet >> de T0 à Tn, évolution du positionnement des acteurs
- sociogramme des relations >> représentation graphique, à diff. temps, pour illustrer les relations entre acteurs / mettre à jour des relations non prévues...

	« Identification / e Statut »	« Fonction, rôles » dans le projet
les micros acteurs		
Macro acteurs ; acteurs institutionnels		
Acteurs non-humains, actants		

2 - Problématiser

matrice d'analyse stratégique

acteurs	objectifs	enjeux	contraintes / ressources	système d'action concret
micro acteur 1 à n
macro acteur 1 à n

mettre en lumière les comportements des acteurs à travers le système d'action concret (SAC)

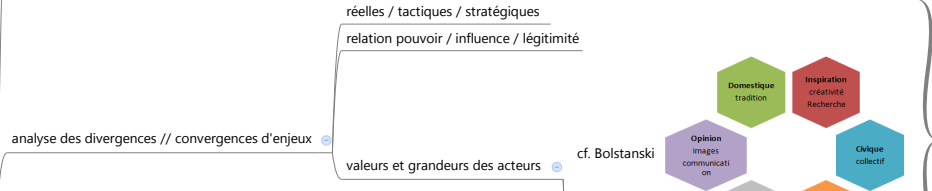
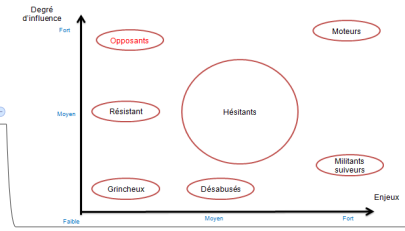


diagramme influence / enjeux positionner les acteurs en fct de leur degré d'influence



3 - Agir

- rechercher des alliances
- identifier des ressources et des contraintes
- repérer des porte-paroles et des interfaces
- rapprocher, faire glisser les enjeux
- fabriquer des compromis
- ... dans quels mondes (cf. valeurs ou grandeurs) des accords ou arrangements peuvent-ils se faire ?

