

Étude sur l'aide alimentaire et ses usagers dans le Puy-de-Dôme 2020-2022

Séminaire régional 2022

Agir à l'échelle territoriale pour lutter contre la précarité alimentaire et favoriser l'accès de tous à une alimentation de qualité

Sous-thème :

Diagnostiquer la précarité alimentaire

Mots-clés :

cartographie, coconstruction, étude offre usagers

Département du Puy-de-Dôme

Type de bénéficiaires :

Ensemble des acteurs de l'aide alimentaire sur le 63

Coût du projet : 45 k€

Sources de financement : marché public

Programme/axe/mesure : Crédits plan urgence 2020 BOP 304

Dates du projet

Début : septembre 2020
Rendu de l'étude : juin 2022
Suites en cours pour faire vivre les conclusions de l'étude

Contacts :

Caroline Dambrun
caroline.dambrun@puy-de-dome.gouv.fr
Violaine Colonna d'Istria
vcolonna@audcm.org

Contexte et objectifs visés

Le projet visait à avoir un diagnostic complet des caractéristiques de l'aide alimentaire dans le Puy-de-Dôme (répartition géographique, type d'aide fournie, prestations proposées, perception de l'aide par les usagers, caractéristiques des usagers...) faisant émerger des pistes d'amélioration de l'offre en réponse aux besoins objectifs.

Présentation résumée

Sous la maîtrise d'ouvrage de la DDETS 63, la maîtrise d'œuvre a été portée par l'agence d'urbanisme et de développement Clermont Métropole. Le lancement s'est fait en comité de coordination en novembre 2020 présidé par le Préfet pour un projet devant durer un an.

Des outils variés ont été mobilisés pour mener à bien l'étude : entretiens qualitatifs en face à face auprès des structures de l'aide alimentaire (associations et CCAS) et questionnaires auto-administrés pour la collecte de données ; quatre focus groups avec les associations et acteurs de l'action sociale sur des thématiques spécifiques (fonctionnement et organisation des structures, méthodes d'accompagnement des « recourants », postures des travailleurs sociaux, perception du présent et vision du futur) ; enquêtes auprès des usagers ; deux réunions pour le partage des constats et l'élaboration de pistes communes de coopération avec des acteurs associatifs et de l'action sociale ainsi que des acteurs publics (État et territoires).

L'ensemble de ces travaux ont abouti à la production de deux rapports : l'un sur un état des lieux général de l'aide sur le département, l'autre se concentrant sur les pratiques et perceptions des usagers.

Résultats

L'étude a dégagé certains éléments forces, qualitatifs et quantitatifs, de l'aide alimentaire dans le Puy-de-Dôme :

- Au niveau géographique, des territoires ruraux peu desservis (Limagne, Sancy, Combrailles) et une multiplicité de l'offre sur Clermont-Ferrand
- Au niveau des structures, une évolution des pratiques en particulier via la croissance des épiceries sociales (choix des produits pour les usagers), une volonté de proposer des denrées de qualité, locales et/ou fraîches et un rôle de porte d'entrée sociale vers d'autres services
- Au niveau de la typologie et des pratiques des usagers, une forte majorité de personnes sans emploi, des étudiants bien représentés, une différence entre rural et urbain, une aide alimentaire majoritairement complémentaire des achats, une insécurité alimentaire relativement faible...

Le projet a en outre permis de faire se rencontrer et se parler les différents acteurs, institutionnels et associatifs, autour de moments de réflexion.

Points d'intérêts

La question de la perception de l'aide par les usagers et de la posture des professionnels et bénévoles est intéressante pour favoriser l'entrée en dynamique d'insertion des usagers, au-delà de la première réponse aux besoins alimentaires.

L'étude a permis de développer un dialogue transversal entre structures de l'aide alimentaire et financeurs dans un cadre relativement informel. Elle a donc enclenché une dynamique sur laquelle la DDETS souhaite capitaliser via de nouvelles actions à déployer dans le cadre de la stratégie pauvreté. Il s'agit par exemple de la mise en œuvre de visites croisées des structures d'aide alimentaire (« tournée des popotes ») ainsi que le déploiement de formations transversales pour favoriser des pratiques communes positives.

Enseignements

La mise en place d'un comité de coordination de l'aide alimentaire à l'échelle du département (associations, CCAS, épiceries sociales, CD63...), puis la réalisation de cette étude confortent l'intérêt d'une approche globale des besoins, de l'offre existante et des pratiques en matière d'aide alimentaire, au-delà du regard porté par chaque association et chaque institution.

Pour maintenir l'interconnaissance, développer des coopérations et renforcer la complémentarité entre les différentes interventions sur l'ensemble du territoire, une animation territoriale est nécessaire, respectant la singularité de chaque acteur.

Pour ce faire :

- Des réunions techniques entre financeurs sont organisées pour favoriser la cohérence dans la mobilisation des crédits publics
- Une animation de réseau devrait se mettre en place via des actions de proximité attractives pour les acteurs locaux de l'aide alimentaire



Pour aller plus loin



et