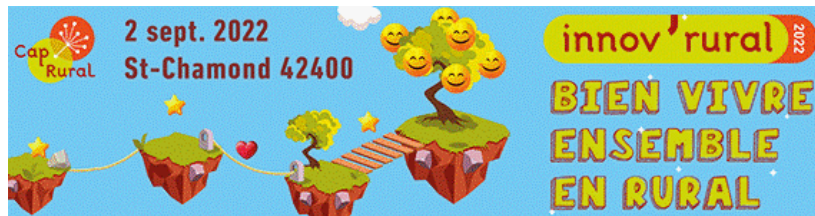


Fiche d'expérience : Démarche « bien vivre » en Isère (38)



Contexte du territoire

Le département de l'Isère (1,27 million d'habitants sur 7 431 km² soit 171 hab/km²) est un département plus urbanisé que la moyenne française, notamment avec la métropole de Grenoble mais aussi des villes moyennes telles que l'Isle d'Abeau et Villefontaine. Il regroupe des territoires très différents avec des zones de montagne, notamment sur les rives gauches de l'Isère, des zones périurbaines et des zones rurales peu denses comme les Chambaran. A noter une forte diversité de productions agricoles (4 800 exploitations en majorité sur de petites surfaces). L'industrie occupe une place importante avec plus de 25% des emplois privés et un nombre conséquent de grandes entreprises. Le taux de chômage est plus faible que la moyenne nationale et le niveau de vie médian plus élevé. Néanmoins, il existe de fortes disparités entre territoires avec une pauvreté et une précarité importante.

Le projet et ses grands objectifs

Le démarche « bien vivre » a été mise en œuvre à partir de 2018 dans trois territoires du département (Villefontaine, L'Isle d'Abeau et les Chambaran) suite à une appropriation du sujet par des techniciens et grâce à une volonté politique de prise en compte du cadre de vie et de la qualité de vie globale des habitants. L'objectif était de poser un diagnostic plus fin sur chacun de ces territoires, de prendre en compte des éléments non observés classiquement (rythme de vie, relations avec les autres, confiance dans les politiques publiques...) et ainsi de mieux penser les politiques publiques locales en cohérence avec les besoins exprimés par les habitants.

La démarche « bien vivre » s'inspire de la démarche de recherche-action IBEST, pour Indicateurs de bien-être soutenable et territorialisé, qui a été construite et mise en œuvre par différents acteurs en Isère (Conseil départemental, Agence d'urbanisme de la région grenobloise, Université Grenoble-Alpes, ville de Grenoble et Grenoble-Alpes Métropole) à partir de 2002 (cf. fiche dédiée).

L'enjeu a été (depuis l'origine du projet) de combattre le principe du "lampadaire" : on ne cherche ses clés que dans la zone éclairée tout comme on ne décrit une réalité qu'à partir des données existantes, laissant de côté ce qui ne se compte pas. Autre enjeu : enrichir et transformer les cadres d'observation et d'évaluation des politiques publiques, mais aussi la manière de construire les indicateurs.

La démarche a abouti à la définition collective de huit dimensions du bien-être soutenable qui va au-delà de la simple satisfaction subjective : le bien-être est entendu comme la possibilité que les personnes ont de se réaliser, leur capacité à agir, en individuel comme en collectif. Cette démarche a également abouti à une méthodologie pour construire ces indicateurs, reposant notamment sur des enquêtes qualitatives et la participation des habitants à des diagnostics partagés.

Les actions concrètes engagées

Villefontaine :

Dès 2018, lancement d'un diagnostic social et démographique et volonté de la commune, de la communauté d'agglomération Porte de l'Isère, du Département et de la sous-préfecture de coordonner et optimiser l'action sociale et plus largement l'ensemble des politiques locales pour améliorer le bien-vivre à Villefontaine. En 2019, deux priorités sont fixées : qualité de vie et emploi. L'appropriation de la démarche « bien vivre » est réalisée dans le quartier des Fougères avec la participation de 13 habitants aboutissant à une adaptation du questionnaire IBEST. Ensuite, réalisation d'une enquête qualitative par téléphone (25min / 65 questions / 350 hab) par un prestataire. La restitution a eu lieu en avril 2019.

L'Isle d'Abeau :

Projet lancé avec la commune et avec deux objectifs : mieux identifier les problématiques et les besoins sociaux du territoire afin d'interroger la pertinence des politiques publiques déployées par chacun des partenaires ; poser un diagnostic initial sur la démarche d'expérimentation afin d'appréhender au mieux son avancée.

En 2021, réalisation d'un diagnostic partagé affinant la compréhension du contexte sur la question des besoins de services. Réalisation d'une enquête téléphonique (350 personnes) sur la mesure du bien-vivre des Lilots. Partage des résultats avec la commune et volonté de lancer une démarche d'appropriation auprès des habitants de L'Isle d'Abeau.

Les Chambaran :

Projet lancé en 2021 à la demande d'une élue du canton afin de réaliser un diagnostic en associant différents acteurs de ce territoire rural qui contribuent à la prévention et l'accompagnement de la perte d'autonomie des personnes âgées. Deux questions sont posées : les acteurs principaux évaluent-ils le bien-être des usagers pour penser et prioriser leurs actions ? Et peuvent-ils changer leurs modes de travail au bénéfice d'un réel bien vieillir ?

Thématique :
Indicateurs

Mots clés :

Observation, diagnostic, orientation des politiques publiques, participation citoyenne

Territoire

concerné :

Département de l'Isère :
Villefontaine, L'Isle
d'Abeau et les
Chambaran

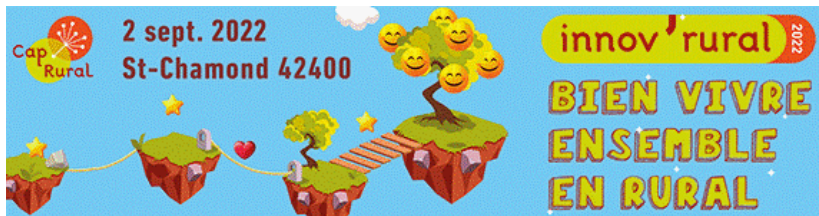
Acteur porteur de la démarche :

Conseil départemental
de l'Isère

Acteurs impliqués dans la démarche :

Conseil départemental
de l'Isère, Grenoble
école de management,
les différents territoires
d'expérimentation
(Villefontaine, L'Isle
d'Abeau et Communauté
d'agglomération Porte de
l'Isère), les habitants et
diverses structures et
institutions selon les
projets.

Fiche d'expérience : Démarche « bien vivre » en Isère (38)



Réalisation d'un diagnostic quantitatif et d'une enquête qualitative par téléphone avec un questionnaire adapté au public de plus de 65 ans (25min / 65 questions / 100 hab).
Partage du diagnostic et de l'enquête avec les acteurs de terrain (associations, élus, TBV, DAU) sur deux dimensions : le lien social et l'autonomie/santé.
Constitution de groupes de travail thématiques autour de deux axes de travail (parcours de santé et vivre à domicile) et élaboration d'un plan d'actions.

Les résultats obtenus, ou en cours, sur le bien vivre ensemble dans le territoire

Villefontaine

Une mobilisation du quartier des Fougères et un vrai travail avec les habitants. Une acculturation des services de la ville pour une appréhension du bien-vivre des habitants.

L'Isle d'Abeau

Diagnostic plus fin sur les besoins et conditions de vie des habitants. Démarche appropriée par les services de la ville, la sous-préfecture et la communauté de communes. Définition des suites à donner concernant la participation des habitants et les thématiques à développer sur le terrain.

Les Chambaran

Mise en lien des acteurs du territoire et caractérisation plus fine des publics et besoins.
Identification de groupes de personnes avec des besoins différents sur la prise en charge à domicile et l'état de santé (autonomes, fragiles et dépendants), le lien social et l'accomplissement de soi (acteurs, fragiles et isolés).
Définition collective d'un plan d'action au bénéfice des usagers vieillissants souhaitant rester à domicile.

Liens du projet au développement local

Sur les trois territoires, la démarche « bien vivre » s'inscrit dans une volonté de poser un diagnostic plus fin et de prendre en compte des éléments non observés (rythme de vie, relations avec les autres, confiance dans les politiques publiques...). Mais aussi de penser autrement les politiques publiques locales avec une nouvelle boussole et de nouveaux indicateurs.

Perspectives

L'étude d'indicateurs alternatifs pour caractériser et évaluer le plus objectivement possible le bien-vivre induit une nouvelle approche de l'usager de la part des techniciens, au-delà de la logique statistique, et permet aux décideurs d'avoir une boussole renouvelée pour observer et agir sur un territoire et ses habitants.

Facteurs de réussite, points de difficultés et de vigilance repérés

Difficultés :

Ce sont des projets sur le temps long, qui nécessitent la collaboration de différents partenaires et un portage politique pour aller au-delà de la phase d'enquête.

Facteurs de réussite

L'appropriation de la démarche IBEST/« bien vivre » et du projet par les techniciens et élus, l'implication des habitants avec des attendus et des promesses claires.

Points de vigilance

Ce type de démarche ne doit pas être vu comme une étude d'opinion ou comme un outil qui permet de tout évaluer. Les indicateurs IBEST ne sont pas une finalité mais sont au cœur d'une démarche dont l'objectif est de faire avancer un projet, de mobiliser des habitants, d'observer un territoire différemment.

La démarche « bien vivre » n'est pas qu'une enquête de satisfaction, ni un outil de communication ou un simple outil de mesure d'impact. Elle peut constituer une vraie démarche méthodologique de « design » de politique publique.

Pour en savoir plus, contactez :

Sophie Robert

Service Observation, documentation et évaluation des politiques publiques, Direction de la performance et de la modernisation du service au public, Conseil département de l'Isère

sophie.robert@isere.fr – 04 76 00 35 69

Rédacteur de la fiche :

ADIR

Mise à jour :

13/07/2022