

Fiche d'expérience : Intervalle (26)



Contexte du territoire

L'association Intervalle se situe à Buis-les-Baronnies, petite commune de 2500 habitants de la Drôme provençale. Le territoire est enclavé (100 km de la préfecture 2 heures de voiture, une heure de la sous-préfecture à 50 km, peu ou pas de transport en commun). Le territoire possède un centre médico-social, un CCAS, une poste et une Maison de services au public. Les indicateurs socio-économiques de pauvreté sont au dessus des normes départementales et nationales : 17% de chômage, 20% de personnes sous le seuil de pauvreté, un salaire médian inférieur à la moyenne nationale (18 000 €/an). Les autres indicateurs socio-économiques, médicaux et sociaux sont « dans le rouge ».

La naissance d'Intervalle fait suite à des événements violents à l'encontre des travailleurs saisonniers. Le préfet de l'époque a fortement insisté pour l'ouverture du centre d'accueil. Sur le territoire, Intervalle est la seule structure médico-sociale à accueillir un public sans condition toutes les semaines de l'année.

A l'origine, l'association Intervalle fournissait des douches et lave-linge au public saisonnier, puis face à un contexte économique se dégradant constamment, un service d'accueil de jour est ouvert. Aujourd'hui elle reçoit 10 000 passages annuels, un hébergement d'urgence de 3500 nuitées par an, un service domiciliation (150 domiciliations annuelles) et assure différents dispositifs (aide du FULH, mesures ASSL, permanences EMPP, service CSAPA, IML ...).

Intervalle est un espace de vie sociale, un lieu de rencontre. Pour cela, l'équipe est composée de quatre chargés de mission sociale : un directeur, trois vacataires, 20 bénévoles et 10 membres au CA.

Le(s) projet(s) en cours avant la crise COVID19 et le premier confinement, avec ses grands objectifs

L'objectif principal est de travailler sur tous les aspects de l'exclusion (accompagnement social global) et de tenter d'apporter une réponse ou bien réorienter vers les services compétents.

Pour cela Intervalle propose :

- Un espace informatique avec connexion internet gratuit, avec initiation à la bureautique.
- Des cours de français pour les primo-arrivants, des cours de cuisine
- Un potager « d'insertion » (soutenu par l'ARS et le département)
- Une « troupe » théâtre avec la production d'un spectacle (Avignon 2020), dans l'objectif d'une formation-remobilisation par l'activité artistique
- Une participation citoyenne à travers diverses activités solidaires (récolte du tilleul avec les scopti, fête de Noël, fête des voisins, balisage de sentiers de randonnée...).

Le(s) projet(s) en cours avec/après la crise COVID19

Au tout début du premier confinement, de nombreux services/permanences ferment sauf la gendarmerie, la maison de services publics, les pompiers, le bureau de tabac, les superettes. Au bout d'une semaine, le DAB de la Poste ne fonctionne plus. Pourtant, un nombre important de personnes fréquentant Intervalle ne possède qu'une carte de retrait pour livret A pour retirer au guichet ou au distributeur de la Poste.

L'organisme de tutelle (la DDCS) demande à Intervalle de rester ouvert. Aussi, les hébergements le sont restés et il a fallu adapter le fonctionnement de l'accueil de jour et s'adapter aux contraintes du confinement : pénurie de masques, pas de gel hydroalcoolique (compensé par du « bricolage » avec javel, alcools ménagers, vinaigre blanc, savon...).

Au niveau local, il faut préciser qu'il y a deux superettes, deux boulangeries et un marché aux légumes le mercredi. Beaucoup d'habitants n'ont pas ou plus de permis de conduire, les déplacements se font essentiellement en autostop. En deux ou trois jours, il n'est plus

Thématique :

Maintenir et développer des actions de solidarité et d'accompagnement

Mots clés :

Urgence sociale, aide alimentaire, services aux personnes, réactivité, adaptation

Territoire concerné :

Drôme provençale

Acteur(s) porteur(s) de la démarche :

Association Intervalle

Acteur(s) impliqué(s) dans la démarche :

Fiche d'expérience : Intervalle (26)



possible de s'approvisionner dans les supérettes dévalisées.

Il faut imaginer un village où la vie s'arrête. Il faut aussi faire face à une forte augmentation des bénéficiaires de l'aide alimentaire, continuer à répondre aux interrogations des usagers, distribuer des dérogations de circulation... La Poste étant fermée, plus de courriers et de colis, donc plus d'achats en ligne...

L'équipe et les bénévoles se retrouvent face à des personnes pour qui il n'y a plus d'interlocuteurs. Les permanences téléphoniques ne fonctionnent pas, nous avons du faire face à des situations de détresse et d'urgence.

Résultats en cours ou attendus

Intervalle sollicite de l'aide auprès de toutes les municipalités pour pouvoir à minima apporter une aide alimentaire aux personnes du territoire (parce qu'une de ses missions est l'urgence sociale).

Face à la lenteur des réponses sur le territoire, le CA décide de débloquer 1000 € pour subvenir à l'urgence alimentaire (qui ont permis de tenir un mois et de nourrir 30 ménages). Dans le même temps, l'association met à disposition des familles un ordinateur pour les leçons en ligne des écoliers.

Les réponses se font au coup par coup y compris pour débloquer des espèces pour les personnes sous tutelle (en accord avec les tuteurs).

Toutes ces actions ont été rendues possibles grâce aux salariés, aux bénévoles et à la réactivité du conseil d'administration.

Liens du ou des projets au développement local

Par son action, Intervalle contribue au bien vivre des populations locales et de passage, donc à la cohésion sociale et à la dynamique locale. Elle apporte des réponses aux besoins sociaux.

Intervalle fédère différents acteurs publics et privés sur le territoire.

Perspectives

Pendant la période de crise, l'association a pu mesurer que les personnes en précarité (bien qu'habitantes en rural) n'étaient pas toutes en capacité de conduire et gérer un potager pour s'auto-alimenter. L'association a donc décidé de créer un potager « d'insertion » (avec l'appui du département). La perspective est de pérenniser ce potager dans le but de développer l'agriculture vivrière et l'autonomie alimentaire des personnes.

Un deuxième projet consiste en la création d'une épicerie sociale et solidaire (ouverture prévue en janvier 2022), en lien avec l'ANDES (réseau national des épiceries solidaires).

En fait, la crise COVID et ses effets, ont constitué un accélérateur de projets qui étaient encore dans les « cartons » de l'association.

Facteurs de réussite, points de difficultés et de vigilance repérés

- Engagement de l'équipe et des bénévoles de l'association
- Faible réactivité des structures publiques (absence ou retard de réponses d'urgence et de permanences téléphoniques)

Pour en savoir plus, contactez :

Yves Favron, directeur
yfavron@intervalle-asso.org
0619463630

Rédacteur de la fiche :

Yves Favron
Mise à jour :
30 août 2021