

Anticiper et gérer des conflits :

Quelles ressources mobiliser dans la conduite d'un projet ?

Une session pour quoi ?

- ▶ Vous voulez déjouer d'éventuels conflits entre les acteurs ou les institutions impliqués dans les projets que vous menez
- ▶ Vous recherchez à comprendre la dimension conflictuelle de l'environnement dans lequel vous opérez
- ▶ Vous vous interrogez sur les moyens à mobiliser pour poursuivre un projet, en gardant le cap, malgré le contexte conflictuel
- ▶ Vous souhaitez renforcer vos capacités personnelles à faire face à un conflit

Une session pour qui ?

Une formation pour les agents de développement rural et l'ingénierie mobilisée ponctuellement dans les démarches territoriales en Rhône-Alpes.

Au programme

- ▶ **Identifier ce qui peut faire conflit**
 - > Dans l'environnement du projet, des partenariats
 - > Dans les modes de gouvernance
 - > Dans les relations interindividuelles et institutionnelles
 - > Dans les oppositions de valeurs, d'intérêts...
- ▶ **Anticiper**
 - > L'émergence d'un conflit à partir des jeux d'acteurs
 - > Les impacts sur les personnes et les projets
- ▶ **Agir, réagir**
 - > La négociation « gagnant- gagnant »
 - > La construction de compromis entre logiques et système de valeurs différents
 - > La formalisation des rôles dans les projets, la construction de partenariats équilibrés
 - > La médiation

Méthode pédagogique

- ▶ des apports notionnels et méthodologiques illustrés de cas réels des participants ou de cas construits,
- ▶ des mises en situation, des échanges et de l'analyse des pratiques.

Qui intervient ?

Philippe JEAN - Cabinet IRH Consultants – Professeur à l'école des ingénieurs de l'aménagement durable des territoires (Lyon), il intervient sur la gestion des ressources humaines, le management des projet et la sociologie des organisations.

En pratique

- ▶ 2 jours – les **2 et 3 juillet 2015** – de 9h00 à 17h30 chaque jour - à **Pont-en-Royans** (38)
- ▶ **date limite d'inscription** : 19 juin 2015 -
- ▶ 12 participants
- ▶ participation soumise à cotisation - [Télécharger le bulletin de cotisation](#)

Contact

Geneviève Ganivet - Tél : 04 75 22 14 89 - ingenieriedeformation@caprural.org.

A propos

Le conflit est une composante du développement. Il est favorisé notamment par le nombre et la diversité des acteurs (associations, collectivités locales, élus, habitants, porteurs de projet...) impliqués dans les projets. C'est une forme d'échange parmi d'autres. Si le conflit n'est pas régulé, il peut être destructif et compromettre la réalisation des actions. Il est de votre compétence de savoir déceler les sources potentielles directes et indirectes d'un conflit (avis divergents, fonctions, enjeux, passif entre les acteurs, partenariats difficiles...) et de proposer les moyens adéquats pour pallier à son émergence. S'il n'a pas pu être évité, vous aurez à le prendre en compte et à travailler la construction d'une issue qui ne pénalise ni les personnes ni les projets.