

### Mobiliser les outils de la médiation pour faciliter le dialogue

#### Une session pour quoi ?

- Vous voulez connaître les principes de base et les principaux outils d'une médiation pour en évaluer sa faisabilité
- Vous recherchez des outils pour agir de façon pertinente dans les situations tendues ou conflictuelles
- Vous souhaitez connaître vos propres limites et savoir comment faire intervenir un médiateur

#### Une session pour qui ?

- Une session pour les agents de développement rural et l'ingénierie mobilisée ponctuellement dans des démarches de développement local rural

#### Au programme

- Les principes fondamentaux de la médiation
- Le processus en cinq étapes
- Les prérequis de la médiation
- Le cadre comme principal outil
- Le travail sur la communication
- Le passage des positions aux besoins
- La réactivation du besoin d'accord

#### Méthode pédagogique

- Les apports théoriques alterneront, durant chaque demi-journée, avec des exercices sur des courtes mises en situations qui nécessiteront l'implication des participants. En continu, il sera discuté du transfert des outils présentés aux cas rencontrés par les participants

#### Qui intervient ?

- **Claire Bonnelle** – Médiatrice et formatrice – Elle est responsable de Minerve Médiation, auteure de « La dynamique du conflit, au cœur de la pratique de la médiatrice familiale » éd. ERES (2016). Elle a été, il y a quelques années, agent de développement rural

#### A propos

Vous travaillez dans un contexte potentiellement conflictuel du fait de ce qu'est un projet de développement local et du changement qu'il induit. La médiation offre des ressources pour réguler les conflits et pour aider à la construction d'une issue acceptable par les parties prenantes. Bien qu'on en parle beaucoup, son processus et ses outils sont mal connus. Pourtant il peut être pertinent de mobiliser certaines de ses techniques pour faire face à des dissensions rencontrées au cours de l'émergence ou de la conduite de projet de développement rural. L'objectif de cette formation n'est pas de faire de vous des médiateurs mais de vous donner de nouveaux moyens pour faciliter des relations constructives entre acteurs, dépasser des blocages créés par des conflits ignorés ou savoir quand et comment faire appel à un tiers. Cette formation ne traitera pas de la médiation au sein des équipes de travail.

#### En pratique

- 1 jour : mercredi 23 septembre 2020 de 9h à 17h30, à Lyon (69)
- 12 participants maximum
- Participation soumise à cotisation à Cap Rural ([télécharger le bulletin de cotisation](#))
- Contact : Geneviève Ganivet, 04 75 22 14 89, [ingenieriedeformation@caprural.org](mailto:ingenieriedeformation@caprural.org)